CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE (Biennale) DEL SITO INTERNET DEL COLLEGIO DEI GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI CAMPOBASSO

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto la realizzazione ex-novo del Sito Internet (di seguito chiamato 'Sito') del Collegio dei Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Campobasso (di seguito chiamato GEOMCB), il servizio completo di hosting, la gestione del dominio proprio e la manutenzione annuale successiva alla pubblicazione del nuovo Sito.
L'applicazione web accessibile attraverso il Sito dovrà integrare una piattaforma di CMS (Content Management System). Nella propria proposta il concorrente dovrà adeguatamente dettagliare le specifiche del server, dell'applicazione software e del software di base necessario. Le prestazioni devono essere effettuate interamente dall'operatore economico aggiudicatario dell'appalto, d'ora in avanti denominato anche "Impresa", con risorse umane e strumentali dallo stesso fornite. I dati tecnici utili per la determinazione dell'offerta dovranno essere dedotti dai contenuti degli atti di gara ed in particolare dal presente Capitolato.

Art. 2 - Condizioni generali

L'impresa dovrà fornire al GEOMCB:

a) progettazione, costruzione e codifica del portale internet ufficiale del GEOMCB secondo quanto definito nel presente Capitolato e dagli accordi ed esigenze del GEOMCB con l'indicazione del relativo costo;
b) Fornitura di tutti i software e delle licenze d'uso per il funzionamento del portale;
c) La valorizzazione dei contenuti e delle informazioni complete nel Sito internet prima della sua pubblicazione. Alcuni dei contenuti saranno valorizzati tramite importazione dagli archivi digitali esistenti del GEOMCB;
d) L'assistenza tecnica, software, e la manutenzione del Sito per tutta la durata del contratto;
e) Formazione del personale del GEOMCB;
f) Servizio completo di hosting per le applicazioni sopra specificate; gestione del dominio proprio;
g) Specificare la tipologia e la politica dei Cookies utilizzati e collaborare con il DPO (Responsabile della Protezione dei dati) per verificare la conformità del sito al G.D.P.R.

Tale servizio di hosting dovrà essere correttamente dimensionato a soddisfare il fabbisogno di utilizzo da parte degli utenti finali, (circa 700 Iscritti all'albo + eventuali esterni) per tutta la durata dell'appalto, al fine di garantire funzionalità e tempi di risposta confacenti. In caso di manchevolezze o ambiguità nella proposta circa la fornitura, l'assistenza, la manutenzione del software di base, anche se eventualmente di terze parti, si intende che tutto il necessario per il buon funzionamento del nuovo Sito sia a carico dell'aggiudicatario. Nella proposta tecnica, presentata in sede di gara, i servizi previsti nel presente Capitolato dovranno essere dettagliati.

Art. 3 - Tempi di espletamento della gara

Per l'espletamento della presente gara è previsto il seguente calendario:
a. Pubblicazione sul sito internet del Collegio dei Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Campobasso (www.geometricb.it) del presente bando;
b. presentazione delle offerte entro il 26/02/2021;
c. valutazione delle offerte, aggiudicazione con approvazione da parte del Consiglio direttivo del GEOMCB
d. sottoscrizione del contratto con l'Impresa aggiudicataria.

Art. 4 - Normativa di riferimento

Il Sito Internet dovrà rispondere ai requisiti tecnici di accessibilità definiti dalla normativa vigente o sopravvenuta.

Art. 5 - Organizzazione dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario deve operare con personale adeguatamente preparato, garantendo l'attuazione degli obiettivi del Servizio e la corretta effettuazione degli interventi richiamati. Nell'effettuazione degli interventi, l'aggiudicatario deve assicurare regolarità e continuità di prestazione.

Art. 6 - Caratteristiche generali del sito

Il nuovo Sito dovrà contenere tutte le informazioni fornite, suggerite e/o richieste del GEOMCB, strutturate in modo organico e nel rispetto dei requisiti generali di accessibilità e usabilità. L'Impresa dovrà realizzare un Sito responsive, idoneo per la fruizione attraverso dispositivi mobili e piattaforme più diffuse: Apple, Android e Windows mobile.

Schema realizzazione sito internet:

- Licenze d'uso per immagini e applicazioni:
  - tema
  - gestione eventi
  - immagini
- Installazione e personalizzazione sito web.
- Migrazione contenuti da attuale sito:
  - Articoli
  - Utenti
  - file multimediali
- Progettazione e creazione di pagine e contenuti:
  - Sezione 'amministrazione trasparente'
  - Sezione e sottosezioni 'collegio'
  - Sezione e sottosezioni 'news'
  - Sezione e sottosezioni 'eventi' con possibilità di prenotazione e pagamento
  - Sezione e sottosezioni 'download'
  - Sezione e sottosezioni 'iscritti' con collegamento DIRETTO ai dati gestiti dal collegio mediante software di ISI
  - Area riservata PEC per PA
  - Sezione 'contatti'
- Creazione area riservata al cliente per la gestione di articoli, eventi e media.
- Registrazione al sito via Facebook o Google (Social Login).
- Assistenza, aggiornamenti, mantenimento e backup sito web 2021.
- Creazione di una mirror-app compatibile con dispositivi:
  - Android
  - IOS

  Possibilità di invio di notifiche push.

Art. 7 - Fasi della realizzazione del sito

L'impresa aggiudicataria dovrà procedere alla realizzazione ed al completamento del Sito entro massimo 30 giorni dall'aggiudicazione, i minori tempi di consegna saranno tenuti in considerazione nell'aggiudicazione.

L'aggiudicatario dovrà garantire assistenza per l'intero periodo di rodaggio fino alla messa a punto, con l'intervento immediato in caso di bug delle applicazioni. L'aggiudicatario dovrà assicurare la formazione del personale interno del GEOMCB per l'utilizzo del sistema relativamente a:

- preparazione del materiale editoriale;
- ottimizzazione delle immagini;
- preparazione dei file allegati;
- caricamento;

- interventi di routine;
- utilizzo completo del backend di CMS e delle funzionalità di amministrazione.

La vigilanza sull'espletamento del servizio compete al GEOMCB per tutta la durata dell'appalto, con le più ampie facoltà e nei modi ritenuti più idonei. Conseguentemente, il GEOMCB può disporre in qualsiasi momento ed a sua discrezione e giudizio, la verifica delle modalità operative del servizio, al fine di accertare l'osservanza di tutte le norme stabilite nel presente Capitolato speciale nonché degli impegni contenuti nell'Offerta Tecnica dell'affidatario. A tale fine, l'aggiudicatario è tenuto ad assicurare agli organi del GEOMCB incaricati della vigilanza tutta la collaborazione necessaria, fornendo i chiarimenti richiesti.

Art. 8 - Assistenza tecnica

L'Impresa aggiudicataria è tenuta a garantire l'assistenza della piattaforma web per la durata di 2 anni, con decorrenza iniziale dalla data del Go Live, momento in cui verrà redatto apposito verbale di accettazione da parte del GEOMCB.

Il concorrente assicura per tutta la durata dell'appalto il servizio di assistenza, manutenzione e correzione dei malfunzionamenti del SW fornito, incluso quello di base anche se di terze parti, ed ogni consulenza tecnico sistemistica necessaria per il corretto funzionamento del Sito e dell'ambiente di produzione.

Art. 9 - Presentazione offerta economica

Le offerte dovranno pervenire in busta chiusa, a mezzo del servizio postale o mediante consegna a mano o a mezzo di agenzia di recapito autorizzata, alla segreteria del **Collegio Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Campobasso in Via D'Amato 3L 86100 CAMPOBASSO** entro le **ore 12:00 del 26/02/2021**.

La busta dovrà contenere:

- breve presentazione dell'Impresa in formato libero. Sarà gradita la presentazione di brevi case studies su precedenti applicazioni/siti in analogia al presente;
- proposta tecnica e funzionale con descrizione degli ambienti, tecnologie, e metodologie di sviluppo dell'applicazione, e con indicazione della piattaforma CMS utilizzata;
- caratteristiche dell'ambiente e del servizio di hosting in produzione;
- cronoprogramma dei lavori di realizzazione del sito con relativa data prevista per il Go Live;
- proposta di ore di formazione per il personale;
- proposta di ore per l'assistenza tecnica biennale successiva alla pubblicazione del Sito;
- l'offerta economica.

Art. 10 - Modalità di espletamento della gara

L'aggiudicazione avverrà a giudizio insindacabile del Consiglio del GEOMCB, secondo i seguenti criteri:

1. **offerta economica più vantaggiosa;**
2. **riduzione dei tempi di consegna rispetto a quelli previsti nel presente capitolato;**
3. **ore di formazione da erogare per il personale;**
4. **ore di assistenza tecnica biennale**

Art. 11 - Stipula del contratto

Il GEOMCB procederà ad assegnare i servizi del presente Capitolato all'impresa aggiudicataria, riservandosi la facoltà di procedere anche ad un affidamento parziale degli stessi. Nel caso l'aggiudicatario intenda procedere con la registrazione dello stesso, saranno a suo carico le spese.

Art. 12 - Pagamenti

Il corrispettivo contrattuale sarà liquidato all'aggiudicatario al completamento delle attività di cui al presente bando su presentazione di regolare fatture, mediante bonifico bancario

Erogazione del servizio di assistenza tecnica, formazione ed hosting
- pagamento annuale con bonifico bancario.

Il pagamento sarà effettuato previa verifica da parte del consiglio del GEOMCB della regolare esecuzione delle prestazioni rese.

Art. 13 - Titolarità del software

Tutto il SW sviluppato dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto e quello di terze parti fornito, rimarrà di proprietà del GEOMCB che potrà alla scadenza dell'appalto procedere al riuso del software sviluppato. A tal fine l'aggiudicatario dovrà consegnare 30 giorni prima della scadenza dell'appalto ovvero della risoluzione del contratto il backup completo del sistema realizzato, tutti i codici sorgenti aggiornati del SW sviluppato, la documentazione completa dello stesso secondo gli standard internazionali di riferimento, un dettagliato manuale di uso e manutenzione, sia a livello utente che amministratore di sistema. Per n. 6 mesi dopo la scadenza dell'appalto o della risoluzione del contratto l'aggiudicatario è tenuto a fornire l'assistenza, anche eventualmente telefonica, per consentire al GEOMCB, o a chi da essa delegato, il riuso completo ed a regola d'arte del SW sviluppato.

Art. 14 - Trattamento dei dati

In conformità con il REG.UE 2016/679 e con il D.lgs 101/18, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza. Il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento del servizio di cui trattasi.

IL PRESIDENTE
Geom. Marco d'Angelo